

**Общество с ограниченной ответственностью
«Центр профайлинга Владислава Гоголева»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Шагов А.А.

«01» сентября 2024г.



**Программа повышения квалификации
«Жесткие переговоры»**

Иркутск - 2024

Дополнительная программа повышения квалификации «Жесткие переговоры» разработана на основании требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 года №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Приобретение слушателями знаний в области переговорного процесса. Умение вести переговоры во время давления, агрессивного прессинга и неадекватного поведения оппонентов. Выстраивать стратегию и выход из жестких переговоров.

Научиться быстро понимать использование не экологических приемов и манипуляций во время переговорного процесса.

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения образовательной программы слушатель получит основные знания и навыки в области переговорного процесса.

3. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Модуль 1: Введение в предмет «Жесткие переговоры»

- Тема 1.1 Понятие жесткие переговоры. Позиции восприятия в переговорном процессе
- Тема 1.2. Возникновение жестких переговоров
- Тема 1.3. Признаки попадания в жесткие переговоры
- Тема 1.4. Модели жестких переговоров
- Тема 1.5. Критерии жестких переговоров
- Тема 1.6. Точки слабости в жестких переговорах
- Тема 1.7. Прессинг в жестких переговорах. Цели и виды агрессивного прессинга.
- Тема 1.8. 10 паттернов жестких переговоров.
- Тема 1.9. Скрытые внушения. Милтон-модель.

Модуль 2: Фокусы и антифокусы языка.

- Тема 2.1 Определение фокусов языка, история появления.
- Тема 2.2 Фокус языка «Намерение»;
- Тема 2.3 Фокус языка «Переопределение»;
- Тема 2.4 Фокус языка «Последствия»;
- Тема 2.5 Фокус языка «Модель мира»;
- Тема 2.6 Фокус языка «Укрупнение»;
- Тема 2.7 Фокус языка «Разделение»;
- Тема 2.8 Фокус языка «Аналогия»;
- Тема 2.9 Фокус языка «Противоположный пример»;
- Тема 2.10 Фокус языка «Иерархия критериев»;
- Тема 2.11 Фокус языка «Другой результат»;
- Тема 2.12 Фокус языка «Стратегия реальности»;
- Тема 2.13 Фокус языка «Метафрейм»;
- Тема 2.14 Фокус языка «Применение к себе»;
- Тема 2.15 Фокус языка «Изменение размера фрейма»;

4. ФОРМА АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Оценка «зачет» ставится если прочно усвоен предусмотренный программой материал.
- сдан итоговый тест.

Оценка «незачет» ставится, если проходящий итоговую аттестацию не справился с 80% вопросов в итоговом тестировании.

6. ВЫДАВАЕМЫЙ ДОКУМЕНТ

По окончании обучения слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации государственного образца. Удостоверение высылается Почтой России (доставка бесплатна).