

**Общество с ограниченной ответственностью
«Центр профайлинга Владислава Гоголева»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Шагов А.А. **Шагов А.А.**

«30» декабря 2022г.



**Программа повышения квалификации
«Медиация в разрешении конфликтов»**

Иркутск - 2022

Дополнительная программа повышения квалификации «Медиация в разрешении конфликтов» разработана на основании требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 года №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Целью программы повышения квалификации «Медиация в разрешении конфликтов» является повышение квалификации в области разрешения конфликтов в различных отраслях народного хозяйства.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения образовательной программы слушатель получит основные знания и навыки в области медиации и конфликтологии.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе	
			лекции	самостоятельная работа
1	2			
1	Модуль 1. Введение в медиацию	8	6	2
2	Модуль 2. Медиация как процедура	12	9	3
3	Модуль 3. Медиативный подход	8	6	2
4	Модуль 4. Коммуникация в конфликте	18	12	6
5	Модуль 5. Переговорный подход к медиации	7	6	1
6	Модуль 6. Конфликт. Структура и динамика	15	12	3
7	Модуль 7. Семейная медиация	4	3	1
8	Модуль 8. Практические навыки медиатора	24	12	12
	ВСЕГО:	96	66	30

4. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Модуль 1. Введение в медиацию

- Тема 1.1 Определение конфликта и его особенностей
- Тема 1.2 Динамика конфликта и эволюция его развития
- Тема 1.3 Практическое исследование конфликта
- Тема 1.4 Альтернативное разрешение споров
- Тема 1.5 Медиация как альтернативный метод разрешения споров
- Тема 1.6 Медиация как междисциплинарная область

Модуль 2. Медиация как процедура

- Тема 2.1 Принципы медиации
- Тема 2.2 Функции медиатора
- Тема 2.3 Процедура медиации
- Тема 2.4 Управление медиацией
- Тема 2.5 Типы трудных клиентов
- Тема 2.6 Учет гендерных различий в работе с клиентами
- Тема 2.7 Особенности работы с людьми, имеющими проблемы психического здоровья
- Тема 2.8 Дисбаланс сил в медиации
- Тема 2.9 Работа с сопротивлением

Модуль 3. Медиативный подход

- Тема 3.1 Структура медиации
- Тема 3.2 Первичный прием клиента
- Тема 3.3 Звонок второй стороне
- Тема 3.4 Подготовка к процедуре медиации

Модуль 4. Коммуникация в конфликте

- Тема 4.1 Зрелость личности и коммуникация
- Тема 4.2 Выработка стратегии работы в конфликте
- Тема 4.3 Регуляция атмосферы взаимодействия
- Тема 4.4 Установление и поддержание контакта
- Тема 4.5 Ориентация в ситуации
- Тема 4.6 Организация обсуждения
- Тема 4.7 Групповое разрешение проблем
- Тема 4.8 Достижение договоренности
- Тема 4.9 Обезвреживание манипуляций
- Тема 4.10 Работа с дисбалансом сил в конфликте
- Тема 4.11 Развитие способности «держать удар»

Модуль 5. Переговорный подход к медиации

- Тема 5.1 Основные понятия переговорного процесса
- Тема 5.2 Содержательные основы переговорного процесса (работа с интересами сторон)
- Тема 5.3 Управление переговорами

Модуль 6. Конфликт. Структура и динамика

- Тема 6.1 Конфликт
- Тема 6.2 Виды конфликтов
- Тема 6.3 Структура конфликта
- Тема 6.4 Иррациональное и рациональное в конфликте
- Тема 6.5 Виды работы с конфликтом
- Тема 6.6 Динамика конфликта

Модуль 7. Семейная медиация

Тема 7.1 Семья и семейная медиация

Модуль 8. Практические навыки медиатора

Тема 8.1 Учебные имитации посредничества

Тема 8.2 Участие стороной в медиации

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

6. ВЫДАВАЕМЫЙ ДОКУМЕНТ

По окончании обучения слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации государственного образца. Удостоверение высылается Почтой России (доставка бесплатна).